



# Au cœur du management par l'image

## Essentiel

L'apprentissage des techniques de management est difficile. C'est pour cette raison que pouvoir comparer en détail, image par image, les pratiques à éviter et celles à privilégier est primordial pour réussir à adopter de nouveaux comportements. Grâce à des vidéos de management réalisées sans coupure, sans montage, sans recours à un texte et filmées à 180 degrés avec des professionnels du management et non pas des acteurs professionnels, cette formation est ultra-opérationnelle et hyper-visuelle.

## Ambitions

- Réussir sa prise de fonction
- Acquérir les notions essentielles d'un management efficace
- Développer des techniques de communication pertinentes
- Savoir s'affirmer et faire preuve de leadership face à son équipe
- Conduire efficacement un entretien de reconnaissance

## Programme

### Introduction

*Vidéo : les 7 erreurs du management*

### Connaître les principes d'une prise de fonction réussie

- La difficulté d'une nomination au sein de son ancienne équipe
- Les principaux pièges à éviter lors de la prise de fonction
- La loyauté et la solidarité managériales
- Le calendrier et les actions à mener pour réussir ses 30 premiers jours

*Vidéos :*

- *prise de fonction improvisée*
- *prise de fonction préparée*

### Adopter les bons styles de management

- L'adoption d'un management différent en fonction des personnes
- Les quatre grands profils sur l'échelle de maturité collaborative
- Le choix d'un style au-delà de sa prédominante naturelle
- Les postures managériales ICARE ©

*Vidéos :*

- *style de management IMPOSANT*
- *style de management CONVAINCANT*
- *style de management ASSOCIANT*
- *style de management RESPONSABILISANT*
- *Erreurs de style de management : IMPOSANT au lieu de RESPONSABILISANT et RESPONSABILISANT au lieu d'IMPOSANT*

### Communiquer efficacement en ouvrant et structurant ses entretiens

- La différence entre un entretien et une conversation
- Les différents types de question
- Débuter en entretien avec la technique COMA ©

*Vidéos :*

- *entretien non structuré avec des questions fermées*
- *entretien structuré avec des questions ouvertes*

### Développer son assertivité et son leadership

- Les 3 comportements à absolument éviter face aux autres
- Le comportement affirmé face à ses collaborateurs et à sa hiérarchie
- La technique PICTO © pour recadrer ou exprimer un désaccord

#### *Vidéos :*

- *comportement de fuite*
- *comportement d'attaque*
- *comportement de manipulation*
- *comportement affirmé dans une situation facile*
- *comportement affirmé dans une situation difficile*

### Professionaliser sa manière de donner de la reconnaissance

- Pourquoi la reconnaissance est-elle aussi importante?
- Les pièges à éviter
- La technique de reconnaissance RIRES ©

#### *Vidéos :*

- *entretien de reconnaissance raté*
- *entretien de reconnaissance réussi*